

Plan de Direccionamiento Estratégico FONDO DE EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 2019 – 2023



FEUDEA

Fondo de Empleados
Universidad de Antioquia

**El futuro empresarial y organizacional de
FEUDEA comienza hoy.**

¿Qué es el Plan?

Es la determinación y concreción del horizonte empresarial del fondo de empleados para los próximos 5 años

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar el **diagnóstico** mediante la aplicación de técnicas socializadas entre los estamentos del fondo de empleados
- Determinar los **factores claves de éxito, los objetivos estratégicos y las estrategias** para el direccionamiento de FEUDEA, con el fin de apoyar el cumplimiento de las metas a largo plazo basándose, en la misión y la visión que el fondo de empleados tiene definido.

RAZONES QUE JUSTIFICAN EL DISEÑO DEL PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

1

Necesidad de tener un escenario futuro para la dirección de FEUDEA

2

El diseño y ejecución del Plan garantiza la permanencia de FEUDEA

3

El Plan permite corregir errores y destacar las bondades de FEUDEA

4

El Plan le sirve a la administración de FEUDEA como guía empresarial

5

El Plan permite diseñar un nuevo portafolio de servicios en FEUDEA

6

El Plan es un instrumento para medir la gestión de los directivos

Metodología utilizada

El Plan de Direccionamiento Estratégico se basó en un trabajo colectivo entre los estamentos del fondo de empleados (Junta Directiva, Comité de Control Social, empleados y asociados), mediante encuestas, trabajo de campo y reuniones con la Comisión Estratégica nombrada por la Junta Directiva, acompañados por la **corporación cinfes**, entidad contratada para tal fin.

Nueva Misión

Somos un fondo de empleados que bajo los principios solidarios fomentamos el ahorro, ofrecemos soluciones crediticias y, a través de nuestro portafolio de servicios sociales, buscamos satisfacer necesidades personales y familiares de nuestros asociados, para aportar a la sostenibilidad y la calidad de vida.

Nueva Visión

En el 2023 FEUDEA será reconocido públicamente como referente de integración, por su contribución a la cultura del ahorro y su amplio portafolio de servicios solidarios que ayuda a materializar los sueños a sus asociados y familias.

Nuevos Valores Institucionales

Solidaridad

Confianza

Respeto

Responsabilidad

Nuestras Fortalezas



1. Agilidad en la prestación de los servicios
2. **Credibilidad y confiabilidad en FEUDEA**
3. Compromiso de los directivos y empleados de FEUDEA
4. **Solidez y estabilidad financiera**
5. Oportunidad y pertinencia de los servicios
6. **Competitividad en los servicios financieros**

Nuestras Debilidades



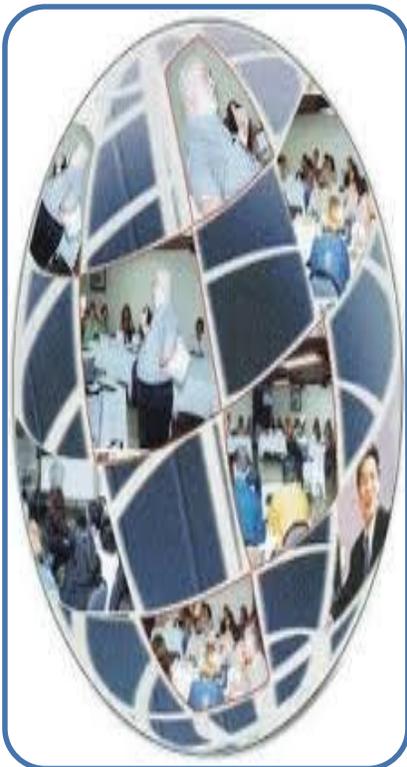
- 1. Desconocimiento de los niveles de satisfacción del asociado**
- 2. Escaso sentido de pertenencia del asociado**
- 3. Ausencia de un adecuado plan de mercadeo**
- 4. Imagen, posicionamiento y reconocimiento institucional**
- 5. Carencia y apatía en la formación en economía solidaria por parte de los asociados**

Nuestras Amenazas



- 1. Los cambios en la legislación colombiana para fondos de empleados**
- 2. La competencia en el mercado con novedosos sistemas de ahorro y crédito**
- 3. La forma de contratación laboral en la U de A**
- 4. La situación social, política, administrativa y económica de la U de A**
- 5. La estructura empresarial de la competencia**
- 6. Imposibilidad de los asociados para cumplir con las obligaciones económicas por nómina**

Nuestras Oportunidades



1. La estratégica ubicación en la U de A
2. Las exenciones tributarias que el estado otorga a los fondos de empleados
3. La buena imagen que se tiene en la comunidad universitaria
4. El crecimiento administrativo de la U de A en la sede central y en las subregiones
5. Los avances tecnológicos en materia financiera
6. El auge local, regional y nacional de las redes sociales

Fuerzas de interés

1

El gobierno colombiano ...

2

La competencia del sector financiero colombiano

3

La Universidad de Antioquia como ente que vincula funcionarios

4

Los asociados (que actúan como dueños, clientes y consumidores) ...

5

Los empleados del fondo ...

Ejes Estratégicos 2019 – 2023

Perspectiva Inclusión y Cobertura

Perspectiva Administrativa

Perspectiva Desarrollo y Bienestar

Perspectiva Ahorro y Crédito

Variables Estratégicas 2019 – 2023

Liderazgo en costos
Diferenciación
Especialización

Servicios de FEUDEA a fortalecer (en orden de importancia)

1. Ahorro

2. Crédito

3. Vivienda

4. Recreación

5. Convenios

6. Capacitación

7. Turismo

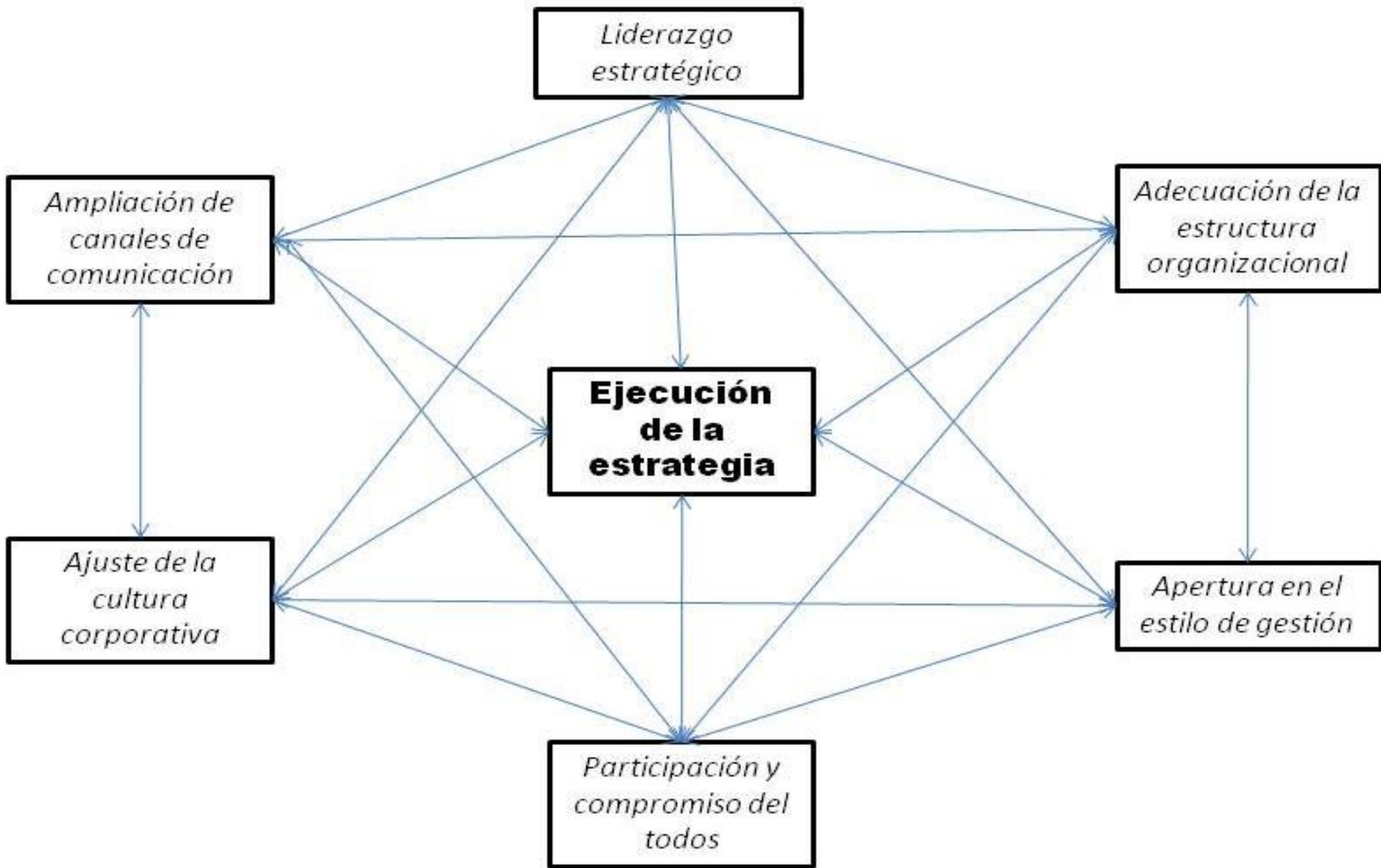
8. Emprendimiento

9. Solidaridad

10. Seguros

Ejecución Estratégica

- 1. Liderazgo estratégico***
- 2. Apertura en el estilo de gestión***
- 3. Participación y compromiso de todos***
- 4. Ampliación de canales de comunicación***
- 5. Adecuación de la estructura organizacional***
- 6. Ajuste de la cultura corporativa***



Liderazgo estratégico

- El gerente debe ser el líder estratégico, el conductor de todo el proceso. Y requiere la ayuda de un equipo estratégico (empleados y directivos)

Ampliación de canales de comunicación

- Equipos y personas deberán recibir una intensa comunicación ampliada para convertir la estrategia en una realidad cotidiana

Adecuación de la estructura organizacional

- La estructura sirve para ejecutar la estrategia; si ésta cambia, aquella debe cambiar. Se hace necesario hacer ajustes

Apertura en el estilo de gestión

- Optar por una gestión más democrática y renovadora (coaching y mentoring). Modelo de gestión alineado a la estrategia

Participación y compromiso de todos

- Para que la estrategia sea entendida, aceptada y ejecutada adecuadamente se necesita la total adhesión de toda la gente

Ajuste a la cultura corporativa

- Para facilitar y motivar las relaciones entre las personas con equipos de alto desempeño

modelo de
NEGOCIOS



FEUDEA

Fondo de Empleados
Universidad de Antioquia

Modelo de Negocios. **INFRAESTRUCTURA**

Asociaciones claves

(¿Quién ayuda al fondo?)

- * Alianzas con entidades financieras
 - * Relación con los proveedores
 - * Convenios institucionales
- * Universidad de Antioquia y filiales

Actividades claves

(¿Qué hace el fondo?)

- * Captar adecuadamente
- * Colocar adecuadamente
- * Atender adecuadamente
- * Capacitación permanente
- * Bienestar social y familiar

Recursos claves

(¿Cuáles recursos son necesarios?)

- * Humanos y físicos
 - * Marca FEUDEA
 - * Tecnología
 - * Financieros

Modelo de Negocios. **ASOCIADOS**

Relaciones con los asociados (¿Cómo se relaciona el fondo?)

- * Asesoría personalizada
- * Relacionamiento de largo plazo
 - * Redes sociales
 - * Correos electrónicos

Canales (¿Cómo conocen el fondo?)

- * Oficina FEUDEA
- * Página web
 - * Email
- * Carteleras
- * Boletines

Segmentos de mercado (¿A quiénes ayuda el fondo?)

- * Funcionarios de la Universidad de Antioquia
- * Funcionarios de las empresas filiales de la U de A
 - * Empleados de FEUDEA

Estructura de costos

(¿Cuál es la inversión necesaria?)

- * Costos de captación
- * Costos de colocación
- * Costos de servicios
 - * Salarios
- * Gastos financieros
 - * Gravámenes
- * Gastos generales

Fuentes de ingreso

(¿Qué obtiene el fondo?)

- * Ingresos financieros
- * Ingresos por servicios

Propuesta de valor

(¿Qué ayuda ofrece FEUDEA?)

- * Acompañamiento al asociado
 - * Ambiente que sorprenda
 - * Comodidad locativa
 - * Rapidez en el servicio
- * Satisfacción de necesidades

Despliegue. Cuadro de mando integral

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACCIÓN A REALIZAR
AHORRO Y CRÉDITO	Incrementar colocaciones	Diseñar nuevas líneas de crédito
	Establecer tasas competitivas	Monitorear mensualmente las tasas del mercado
	Incrementar excedentes	Gestionar la colocación y la captación, y el margen de intermediación
	Diversificar las líneas de ahorro y crédito	Modificar y ampliar los servicios
	Aumentar las captaciones	Diseñar nuevas líneas de ahorro

Despliegue. Cuadro de mando integral

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACCIÓN A REALIZAR
DESARROLLO Y BIENESTAR	Medir y mejorar la satisfacción del asociado	Diseñar y ejecutar encuestas de medición
	Mejorar el sentido de pertenencia del asociado	Divulgar y convocar al uso de servicios
	Adecuar y mejorar la formación de asociados	Programar y ejecutar 4 cursos anuales para asociados
	Especializar la formación de directivos y empleados	Programar y ejecutar 3 cursos anuales para directivos y empleados
	Generar cultura de emprendimiento	Diseñar el plan de emprendimiento y uso del FODES
Evaluar el impacto social de los servicios	Evaluar el impacto positivo de los servicios	

Despliegue. Cuadro de mando integral

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACCIÓN A REALIZAR
ADMINISTRATIVA	Diseñar manual de procesos internos	Diseñar un manual de procesos
	Implementar el plan estratégico	Ejecutar el plan estratégico
	Mejorar el servicio al asociado	Diseñar plan de servicio al asociado
	Evaluar el desempeño de directivos y empleados	Realizar evaluaciones anuales
	Diseñar e implementar el plan de mercadeo	Implementar acciones de mercadeo
	Establecer el plan comercial	Implementar acciones comerciales
	Fortalecer canales de comunicación	Diseñar y ejecutar el plan de comunicaciones
	Rediseñar la estructura organizacional	Diseñar nueva estructura empresarial

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACCIÓN A REALIZAR
INCLUSIÓN Y COBERTURA	Aumentar la base social	Realizar campañas de vinculación de nuevos asociados
	Vincular la familia del asociado	Realizar actividades con la familia del asociado

El futuro empresarial y organizacional de FEUDEA comienza hoy.



Gracias



FEUDEA

Fondo de Empleados
Universidad de Antioquia

